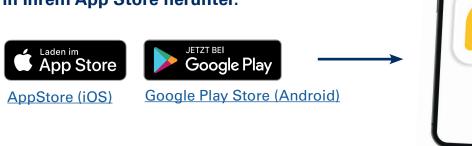


# ePA-App Eine Schritt für Schritt Anleitung

1. Laden Sie sich die ePA-App der bkk melitta hmr in Ihrem App Store herunter.



## 2. Starten Sie die Registrierung

**Hinweis:** Die Anmeldedaten der App "OGS – bkk melitta hmr" können hierfür nicht verwendet werden.

#### Benutzerkonto anlegen

- Mit "Los geht's" legen Sie Ihr Benutzerkonto an:
- Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten 6 Stellen der Kennnummer (Rückseite) Ihrer Gesundheitskarte und Ihre Postleitzahl ein.
- Akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise und Einwilligungen zum Benutzerkonto.

#### **Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse**

• Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, den Sie bestätigen müssen.

#### **App-Code festlegen**

- Vergeben Sie einen persönlichen 6-stelligen App-Code.
- Diesen Code müssen Sie sich gut merken!
- Bestätigen Sie den Code.
- Ihr Benutzerkonto ist nun erstellt.

## 3. Bestätigen Sie Ihre Identität

## Für eine sichere Identifizierung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- POSTIDENT Online Ausweisfunktion / in der Postfiliale
- Gesundheitskarte (NFC-fähige eGK + PIN)
- Aktivierungscode

#### **POSTIDENT**

Sie werden in das POSTIDENT-Portal weitergeleitet. Dort stehen Ihnen zwei Wege zur Auswahl:

• Online-Ausweisfunktion: Zu Ihrem elektronischen Ausweis benötigen Sie die dazu gehörige selbstgewählte PIN, ein Smartphone mit aktivierter NFC-Funktion und die POSTIDENT-App. Diese App führt Sie durch den Identifizierungsprozess.

Nach Abschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

• **Postfiliale:** Fordern Sie sich einen Coupon zur Vorlage in der Postfiliale an. Zusammen mit Ihrem Personalausweis können Sie sich in einer Filiale Ihrer Wahl identifizieren lassen.

Die POSTIDENT-Verfahren können erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres durchgeführt werden

#### Gesundheitskarte

Dazu benötigen Sie Ihre NFC-fähige eGK und Ihre PIN. Wenn Sie noch keine PIN haben, erhalten Sie dazu Informationen unter bkk-melitta-hmr.de/gesundheit-service/fag/egk

## Aktivierungscode

Den Aktivierungscode erhalten Sie persönlich in einer unserer Geschäftsstellen. Dazu benötigen wir zur Identifizierung Ihren Personalausweis und Ihre eGK-Karte.

### 4. Melden Sie sich an der ePA an

Diese Anmeldeoptionen stehen Ihnen zur Verfügung:

 Mit elektronischem Personalausweis (Online-Ausweis) höchste Sicherheit für den Login benötigen Sie die 6-stellige PIN

#### • Mit Ihrer NFC-eGK + PIN

höchste Sicherheit für den Login mit Ihrer eGK benötigen Sie die dazugehörigen PIN

#### • Mit Ihrem persönlichen App-Code

höchster Anmelde-Komfort und hohe Sicherheit alle 6 Monate muss eine neue Identitätsprüfung erfolgen

Sie haben die Möglichkeit "Für alle Anmeldungen merken" zu aktivieren. Dann wird Ihnen zukünftig nur das gewählte Verfahren angezeigt.

