

ePA-App Eine Schritt für Schritt Anleitung

1. **Laden Sie sich die ePA-App der bkk melitta hmr in Ihrem App Store herunter.**



[AppStore \(iOS\)](#)



[Google Play Store \(Android\)](#)



2. **Starten Sie die Registrierung**

Hinweis: Die Anmeldedaten der App „OGS – bkk melitta hmr“ können hierfür nicht verwendet werden.

Benutzerkonto anlegen

- Mit „Los geht’s“ legen Sie Ihr Benutzerkonto an:
- Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten 6 Stellen der Kennnummer (Rückseite) Ihrer Gesundheitskarte und Ihre Postleitzahl ein.
- Akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise und Einwilligungen zum Benutzerkonto.

Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse

- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, den Sie bestätigen müssen.

App-Code festlegen

- Vergeben Sie einen persönlichen 6-stelligen App-Code.
- Diesen Code müssen Sie sich gut merken!
- Bestätigen Sie den Code.
- Ihr Benutzerkonto ist nun erstellt.

3. **Bestätigen Sie Ihre Identität**

Für eine sichere Identifizierung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- POSTIDENT Online Ausweisfunktion / in der Postfiliale
- Gesundheitskarte (NFC-fähige eGK + PIN)
- Aktivierungscode

POSTIDENT

Sie werden in das POSTIDENT-Portal weitergeleitet. Dort stehen Ihnen zwei Wege zur Auswahl:

- **Online-Ausweisfunktion:** Zu Ihrem elektronischen Ausweis benötigen Sie die dazu gehörige selbstgewählte PIN, ein Smartphone mit aktivierter NFC-Funktion und die POSTIDENT-App. Diese App führt Sie durch den Identifizierungsprozess.

Nach Abschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

- **Postfiliale:** Fordern Sie sich einen Coupon zur Vorlage in der Postfiliale an. Zusammen mit Ihrem Personalausweis können Sie sich in einer Filiale Ihrer Wahl identifizieren lassen.

Die POSTIDENT-Verfahren können erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres durchgeführt werden

Gesundheitskarte

Dazu benötigen Sie Ihre NFC-fähige eGK und Ihre PIN. Wenn Sie noch keine PIN haben, erhalten Sie dazu Informationen unter bkk-melitta-hmr.de/gesundheit-service/faq/egk

Aktivierungscode

Den Aktivierungscode erhalten Sie persönlich in einer unserer Geschäftsstellen. Dazu benötigen wir zur Identifizierung Ihren Personalausweis und Ihre eGK-Karte.

4. Melden Sie sich an der ePA an

Diese Anmeldeoptionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Mit elektronischem Personalausweis (Online-Ausweis)**
höchste Sicherheit
für den Login benötigen Sie die 6-stellige PIN
- **Mit Ihrer NFC-eGK + PIN**
höchste Sicherheit
für den Login mit Ihrer eGK benötigen Sie die dazugehörigen PIN
- **Mit Ihrem persönlichen App-Code**
höchster Anmelde-Komfort und hohe Sicherheit
alle 6 Monate muss eine neue Identitätsprüfung erfolgen

Sie haben die Möglichkeit „Für alle Anmeldungen merken“ zu aktivieren. Dann wird Ihnen zukünftig nur das gewählte Verfahren angezeigt.